

ARCHITECTING  
ENTERPRISE  
INNOVATION



INFOVIDE-MATRIX

# ARCHITECTING ENTERPRISE INNOVATION

*Change is the process by which the future invades our lives.*

*Zmiana to proces, przez który przyszłość wkracza w nasze życie.  
Alvin Toffler*

Infovide-Matrix jest wiodącym dostawcą usług konsultingowych i innowacyjnych rozwiązań IT. Realizujemy strategię **integratora wiedzy**, oferując usługi oparte o kompetencje biznesowe, menedżerskie i technologiczne.

Istotą naszego modelu biznesowego jest ciągły rozwój oferty w kontekście innowacji technologicznych, ewolucji praktyk zarządzania oraz aktualnych i przyszłych potrzeb klientów. Nasza współpraca z klientami polega na efektywnym i skutecznym dostarczaniu wartości poprzez projekty realizowane w złożonym, zmiennym otoczeniu biznesowym.

Rozwój technologii informacyjnych w najbliższych dekadach XXI wieku w istotny sposób wpłynie na kształt gospodarki. Rozwój wykorzystujących ją usług staje się dziś jednym z kluczowych obszarów konkurencji, prowadząc w wielu przypadkach do radykalnych transformacji przedsiębiorstw i instytucji. Gospodarka wiedzy staje się na naszych oczach gospodarką masowej innowacyjności. Rozwiązania pozwalające na skutecznie i efektywnie wdrażanie innowacji produktowych, usługowych czy organizacyjnych stają się w efekcie kluczowymi narzędziami tej transformacji.



Ambicją Infovide-Matrix jest sprawianie, by dzięki świadczonym przez nasz zespół usługom, nasi klienci osiągnęli najwyższą sprawność w biznesowym wykorzystaniu technologii informacyjnych. Wspieramy strategiczne transformacje przedsiębiorstw i instytucji publicznych, współtworzymy innowacyjne usługi i produkty, pomagamy wdrażać innowacje w zarządzaniu.

Towarzyszymy klientowi w całym „łańcuchu innowacji” - od idei po zaimplementowaną, przynoszącą efekt biznesowy zmianę w działaniu organizacji.

*An organization, no matter how well designed,  
is only as good as the people who live and work in it.*

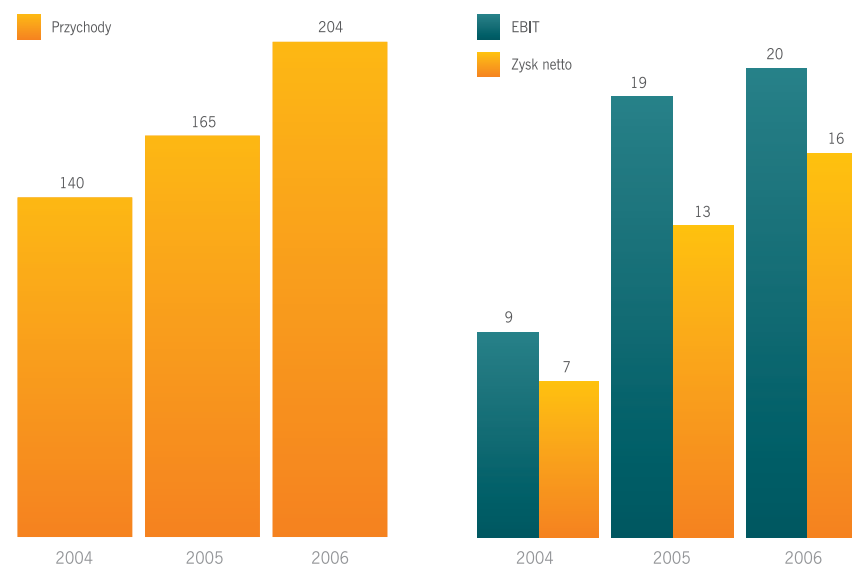
*Organizacja, nawet najlepiej zaprojektowana,  
jest tylko tak dobra jak ludzie, którzy w niej żyją i pracują.  
Dee Hock*

Infovide-Matrix jest spółką publiczną, notowaną od stycznia 2007 na Giełdzie Papierów Wartościowych. Firma powstała w roku 2006 w wyniku połączenia dwóch czołowych firm na polskim rynku usług IT: Infovide SA i Matrix.pl S.A. Dzięki połączeniu potencjału obu spółek Infovide-Matrix jest wiodącą firmą na polskim rynku usług Consulting & Solution Implementation (CSI).

Działamy na rynku usług IT od 1993 r. Inwestujemy również w obecność za granicą. Na Ukrainie w 2006 roku rozpoczęła działalność spółka zależna od Infovide-Matrix: IMX tow. Prowadząc projekty poza Polską pragniemy wspierać klientów realizujących programy ekspansji międzynarodowej.

Kilkunastoletnia historia rozwoju, której owocem jest dziś Infovide-Matrix, to historia systematycznego, rentownego wzrostu. Pragniemy ją dalej kontynuować, budując wartość dla Klientów jak i dla akcjonariuszy naszej firmy.

## O Firmie



\* wyniki proforma Infovide S.A. + Matrix.pl S.A.  
(w warunkach porównywalnych), dane w tys. zł

# ARCHITECTING ENTERPRISE INNOVATION

## Zespół



Nasz zespół liczy dziś blisko 500 wysokiej klasy specjalistów o unikalnych kompetencjach biznesowych i informatycznych. Ponad 90% naszych pracowników ma wykształcenie wyższe. Ich atutem jest nie tylko rozległa wiedza, ale i doświadczenie zdobyte przy realizacji różnorodnych projektów. Potwierdzeniem kwalifikacji zespołu są liczne certyfikaty menadżerskie, inżynierskie i technologiczne - często unikalne w skali kraju.

Dzielimy się naszym dorobkiem intelektualnym na licznych wystąpieniach konferencyjnych, w artykułach publikowanych w prasie branżowej i biznesowej a także realizując ambitny program transferu wiedzy za pośrednictwem szkoleń prowadzonych w ramach Akademii Infovide-Matrix. Grupa konsultantów Infovide-Matrix tworzy Cutter Innovation Council. Celem inicjatywy, powstałej w ramach współpracy z Cutter Consortium, jest wspieranie rozwoju wiedzy, inicjowanie i realizacja projektów badawczych, analitycznych i doradczych.

*The problem is never how to get new,  
innovative thoughts into your mind, but how to get old ones out.*

*Problemem nigdy nie jest to, jak wpaść na nowe,  
innowacyjne pomysły, lecz to, jak pozbyć się starych.*  
Dee Hock



Do grona naszych klientów należą m.in.

- Bank BPH,
- BOŚ,
- BRE Bank,
- Fortis Bank,
- KPWiG,
- Kredyt Bank,
- MSWiA,
- NBP,
- PKN Orlen,
- Polkomtel,
- Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń,
- PTC ERA,
- PZU,
- Raiffeisen Bank Polska,
- Telekomunikacja Polska,
- TU Allianz Polska,
- Vattenfall Heat Poland.

Usługi Infovide-Matrix dostosowywane są do specyfiki branż, uwzględniają ich potrzeby, wyzwania i motywy inwestycyjne, a jednocześnie wspierają przepływ praktyk, doświadczeń i innowacji pomiędzy różnymi obszarami gospodarki.

## Klienci

Klienci Infovide-Matrix to organizacje, dla których rozwiązania informatyczne są ważnym składnikiem oferowanych produktów i usług, strategicznym elementem systemu zarządzania i narzędziem podnoszącym efektywność procesów biznesowych. Firmy te poszukują nowoczesnych i efektywnych rozwiązań organizacyjnych oraz technologicznych, a także metod pozwalających sprawnie zarządzać złożoną architekturą. Pomagamy klientom podejmować ich wyzwania rozwojowe w wielu kluczowych sektorach rynku: telekomunikacji, finansach, administracji, przemyśle i energetyce.

# ARCHITECTING ENTERPRISE INNOVATION

## Partnerzy

Dzięki doświadczeniu w wykorzystaniu dobrych praktyk z obszaru architektury korporacyjnej, zarządzania projektami i procesu wytwórczego IT, Infovide-Matrix jest dla klientów partnerem w obszarze innowacji metodycznych i technologicznych. Projekty realizowane przez Infovide-Matrix wprowadziły na polski rynek wiele nowych technologii w obszarze korporacyjnej integracji aplikacji, korporacyjnych systemów wspomagania decyzji czy narzędzi inżynierii oprogramowania. Stanowią też nierzadko – w połączeniu z działalnością Akademii Infovide-Matrix – pole transferu nowoczesnych praktyk zarządzania IT do codziennej praktyki naszych klientów.

Rozwiązania tworzone przez ekspertów Infovide-Matrix wykorzystują technologie najlepiej dostosowane do specyfiki konkretnej architektury, potrzeb biznesowych i możliwości inwestycyjnych klienta. Dlatego też intensywnie współpracujemy z wieloma wiodącymi dostawcami technologii, m.in.: ActivIdentity, BEA Systems, Business Objects, Computer Associates, FileNet, Financial Architects, FirstHop, Genesys, GramSoftware, HP, Hummingbird, IBM, Intec Telecom Systems, Intel, KXEN, Microsoft, NCR Teradata, Oracle, SAP, SAS, Software AG, SPSS, StatSoft, SumTotal, Sun Microsystems, Sybase, TIBCO Software, Troux Technologies.

*The new source of power is not money in the hands of a few,  
but information in the hands of many.*

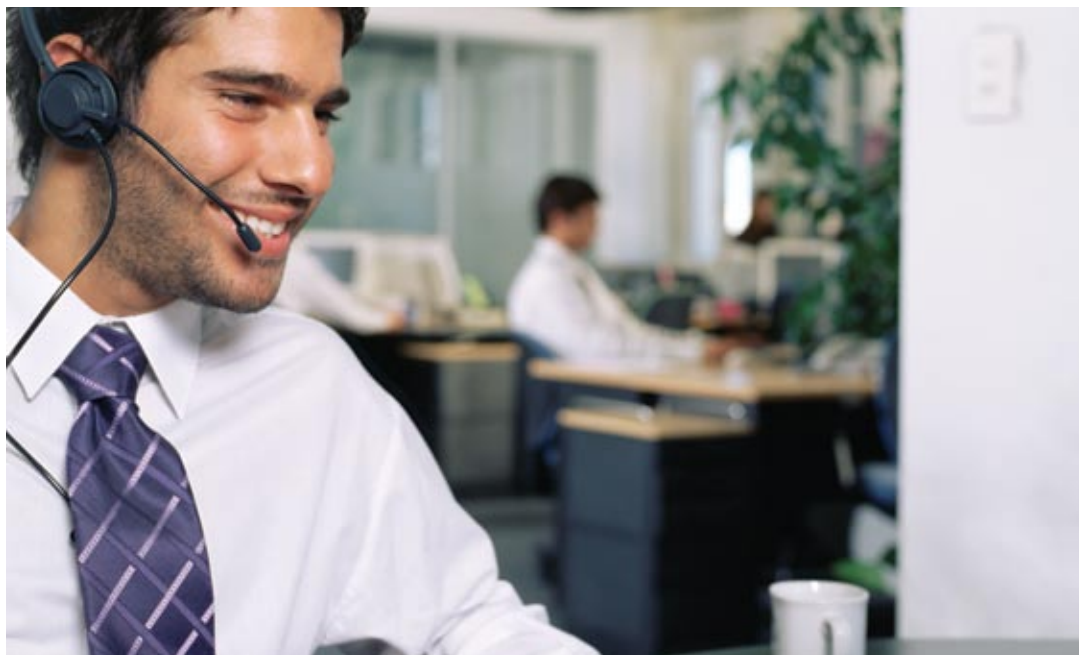
*Nowym źródłem siły nie są pieniądze w rękach niektórych,  
ale informacja w rękach wielu.*

*John Naisbitt*

# Telekomunikacja

Infovide-Matrix od ponad 10 lat współpracuje z operatorami telekomunikacyjnymi w tworzeniu rozwiązań wspierających efektywność i elastyczność procesów biznesowych i usług oferowanych ich klientom. Szczególnie teraz, gdy dynamicznie zwiększa się zapotrzebowanie na niestandardowe usługi, rynek rozszerza się o operatorów wirtualnych, postępuje konwergencja mediów, istotnym czynnikiem konkurencyjności są nowe modele biznesowe i innowacje zarządcze.

Referencje Infovide-Matrix obejmują projekty zrealizowane dla największych firm telekomunikacyjnych na polskim rynku, m.in. PTC ERA, Polkomtel, TP SA, Orange, Exatel, Energis. Oferta Infovide-Matrix dla sektora w szczególności łączy innowacyjność z wieloletnimi doświadczeniami.



## Nasze usługi obejmują:

- Kluczowe aplikacje biznesowe
  - CRM i systemy obsługi klientów, zarządzanie informacją o abonentach, zarządzanie siecią dostawców, obsługa windykacji, billing
- Korporacyjne systemy wspomagania decyzji (Business Intelligence)
- Platformy innowacyjnych usług dodanych
  - usługi mobilne, rozwiązania self-care, usługi konwergentne
- Platformy zintegrowanych usług elektronicznych dla biznesu
  - architektura, pilotaż, realizacja, utrzymanie platform integracyjnych, korporacyjnych platform usług (SOA), zintegrowanych usług bezpieczeństwa
- Opracowanie strategii rozwoju dla konwergentnych mediów elektronicznych
  - roadmapping, model biznesowy, strategię IT

# ARCHITECTING ENTERPRISE INNOVATION

Dynamika zmian w sektorze bankowym i finansowym, nowe regulacje prawne (Bazylea II) oraz prawdziwa rewolucja w sposobie myślenia o usługach w tej branży, spowodowała, że informatyka stała się nieodłącznym elementem strategii biznesowej instytucji finansowych. Liczne projekty prowadzone w ostatnich latach przez Infovide-Matrix w takich firmach jak np. Bank BPH, BOŚ, BRE Bank, Fortis Bank, Kredyt Bank, NBP, Nordea, PZU, PTU, PTR, Raiffeisen pozwoliły na wypracowanie bogatej oferty rozwiązań będących aktualnie podstawą rozwoju nowoczesnej bankowości i instytucji finansowych

## Bankowość i finanse



### Portfolio usług obejmuje:

- Zintegrowane platformy usług elektronicznych
  - bankowość elektroniczna wykorzystująca zintegrowane kanały elektroniczne (internet, urządzenia mobilne, IVR) oraz zarządzanie dostępem i tożsamością
  - automatyzacja obsługi (self-service/self-care, oferta adaptacyjna)
  - rozwiązania „społecznościowe” (Web 2.0)
- Zaawansowane mechanizmy budowania relacji z klientami
  - CRM operacyjny i analityczny (w tym targetowanie i zarządzanie kampaniami marketingowymi)
  - zarządzanie siecią sprzedaży
- Korporacyjne systemy wspomaganie decyzji (Business Intelligence), w tym systemy zarządzania ryzykiem kredytowym
- Rozwiązania zapewniające automatyzację i bezpieczeństwo procesów wewnętrznych
  - zintegrowana księga główna, platforma zarządzania zasobami ludzkimi
  - obsługa procesów kredytowych, factoringu, reklamacji
  - wsparcie obiegu gotówki
- Wdrażanie zasad IT Governance (organizacja procesów zarządzania IT, wdrażanie metodologii zarządzania projektami i programami, wdrażanie procesów wytwórczych)

*People forget how fast you did a job  
-but they remember how well you did it.*

*Ludzie zapominają o tym jak szybko wykonałeś pracę,  
ale pamiętają jak dobrze ją zrobiłeś.*

*Howard Newton*

Infovide-Matrix aktywnie włącza się w budowę i rozwój społeczeństwa informacyjnego. Kluczowym składnikiem procesu modernizacji państwa jest wdrażanie usług publicznych wspieranych przez nowoczesne rozwiązania informatyczne. Doświadczenia zdobyte przez Infovide-Matrix we współpracy z nowoczesnie zarządzanymi i doskonale z informatyzowanymi przedsiębiorstwami, wspiera dziś kluczowe inwestycje związane z budowaniem infrastruktury informacyjnej nowoczesnego państwa. Dzięki temu z sukcesem pomagamy realizować takie projekty jak Wrota Polski (MNil, MSWiA), e-Deklaracje (MF), czy CEPiK (MSWiA).

# Administracja publiczna



## Nasza oferta obejmuje:

- Usługi doradcze – koncepcja architektury i nadzór nad realizacją istotnych składników architektury informacyjnej e-Government
  - przygotowanie i realizacja inwestycji informatycznych zgodnie z wymogami ustawy o zamówieniach publicznych i ustawy o informatyzacji
  - wsparcie organizacyjne i metodyczne procesu informatyzacji zgodnie z najlepszymi praktykami budowania ładu informatycznego (IT Governance)
- Korporacyjne systemy wspomagania decyzji (Business Intelligence)
- Wdrożenia systemów ERP

# ARCHITECTING ENTERPRISE INNOVATION

## Energetyka i przemysł

Uwolnienie i restrukturyzacja rynku energii oraz globalizacja polskich przedsiębiorstw spowodowały, że zmieniła się rola informatyki w firmach tej branży – inwestycja w IT przestała być kosztem, a stała się dźwignią rozwoju. Rozwiązania Infovide-Matrix wspierają kluczowe procesy modernizacji zarządzania oraz poprawy efektywności tych przedsiębiorstw. Nasze doświadczenia wzbogacone są dodatkowo znajomością specyfiki poszczególnych branż, wynikające ze współpracy m.in. z PKN Orlen, PGNiG, Vattenfall Heat Poland, STOEN, PSE Operator, Classen Pol, Danfoss, Thomson Multimedia Polska, Kompania Piwowarska, TZMO, Energomontaż Pfn.



### W ramach naszych usług oferujemy:

- Koncepcja, wybór i wdrażanie korporacyjnych aplikacji: ERP (SAP, Oracle, Impuls)
- Wdrażanie zasad IT Governance
  - harmonizacja obszarów biznes-IT, architektura, zarządzanie portfelem, zarządzanie programami zmiany, strategia IT
- Korporacyjne systemy wspomagania decyzji
  - dziedzinowe rozwiązania raportowe i analityczne (kontroling, sprzedaż, logistyka), portale informacyjne oraz korporacyjne platformy raportowania dla globalnych przedsiębiorstw
- Platformy integracyjne
- Optymalizacja procesów produkcyjnych

*Knowledge is the most democratic source of power.*

*Wiedza jest najbardziej demokratycznym źródłem władzy.  
Alvin Toffler*

Istotnym elementem wspierającym rozwój oferty konsultingowej, relacje z klientami, rozwój kompetencji i zarządzanie wiedzą jest działalność szkoleniowa Infovide-Matrix.

Akademia Infovide-Matrix jest uznanym na rynku ośrodkiem szkoleniowym dla menedżerów i specjalistów informatyki, świadczącym usługi transferu wiedzy w zakresie zarządzania projektami, metod zarządzania IT oraz inżynierii oprogramowania. Współpracujemy z najbardziej uznanymi na świecie specjalistami z zakresu zastosowań informatyki i e-biznesu.

Od 1997 roku przeszkoliliśmy ponad 16 tysięcy osób odpowiedzialnych za informatyzację wiodących polskich firm i instytucji, w tym managerów IT, architektów, inżynierów, analityków, projektantów i członków kadry kierowniczej.

Rocznie w naszych kursach uczestniczy ponad 1000 osób. Bierzymy aktywny udział w procesie zdobywania przez klientów coraz większej sprawności w wykorzystywaniu technologii informacyjnych.

**Akademia specjalizuje się w realizacji programów szkoleniowych z zakresu:**

- zarządzania projektami
- inżynierii oprogramowania
- architektur korporacyjnych
- programowania Java
- szkoleń technologicznych

Oferta Akademii obejmuje organizację szkoleń otwartych, o ustandaryzowanym zakresie merytorycznym oraz dedykowanych – planowanych ściśle według potrzeb Klientów. Szkolenia dedykowane budujemy w oparciu o zgłoszone wytyczne, uwzględniając specyfikę kulturową, doświadczenia i umiejętności pracowników oraz wspólnie określone cele.

# Akademia Infovide-Matrix

Nasi wykładowcy to profesjonalni trenerzy, którzy wiedzę i doświadczenie zdobywali w licznych projektach informatycznych. Jednocześnie, jako jedyny w Polsce ośrodek szkoleniowy, jesteśmy partnerem elitarnej firmy doradczej z zakresu IT - Cutter Consortium. Wykładowcy Akademii należą do grupy ekspertów Cutter Innovation Council - ich wiedza i doświadczenie stają się ważnym elementem światowego know-how informatycznego. Dzięki temu prowadzone szkolenia to połączenie wiedzy teoretycznej z najlepszymi praktykami i doświadczeniami Infovide-Matrix.

Ustanowiony i wdrożony w Infovide-Matrix system zarządzania jakością jest konsekwentnie doskonalony zgodnie z normą międzynarodową ISO 9001:2000.



# ARCHITECTING ENTERPRISE INNOVATION

## Międzynarodowa sieć wiedzy

Ważnym elementem rozwoju kompetencji jest dla nas współpraca ze światowymi autorytetami z zakresu informatyki korporacyjnej, osobowościami kształtującymi oblicze tej dyscypliny. Najważniejszym tego przykładem jest wieloletnia współpraca z Cutter Consortium.

Cutter Consortium jest amerykańską firmą doradczo-analityczną o globalnym zasięgu specjalizującą się w analizie, rozwoju, popularyzacji i wdrażaniu praktyk zarządzania związanych z procesami informatyzacji. Organizacja skupia autorów przełomowych innowacji w takich obszarach wiedzy, jak rozwój metod zarządzania przedsięwzięciami informatycznymi, strategię bazujące na możliwościach technologii, metody zarządzania architekturą informacyjną.

Wśród konsultantów Cuttera znajduje się wiele uznanych osobistości m.in.: Jim Highsmith, Tom De Marco, Larry Constantine, Tim Lister, Edward Yourdon, Robert Charette, Rob Thomsett, Kent Beck, Scott Ambler, Alistair Cockburn, Suzanne Robertson.

## Cutter Consortium

[www.cutter.pl](http://www.cutter.pl)

Konferencje i materiały analityczne Cutter Consortium prezentują najlepsze praktyki, jak również stanowią forum poszukiwania nowych rozwiązań dla zagadnień związanych z informatyzacją. Od kilku już lat, częścią tej międzynarodowej, interdyscyplinarnej bazy wiedzy dostępnej dla klientów Cutter Consortium są również raporty i opracowania tworzone przez ekspertów Infovide-Matrix.

Partnerstwo Infovide-Matrix i Cutter Consortium umożliwia upowszechnianie tej wiedzy w Polsce, jak też oferowanie wspólnych usług analitycznych, doradczych i szkoleniowych.

# Projekty

badawczo-rozwojowe

## Udział w międzynarodowych projektach badawczo-rozwojowych

Infovide-Matrix korzysta ze środków UE do finansowania prac nad rozwojem narzędzi i metod wykorzystywanych we współpracy z klientami. W ramach zaangażowania w projekty finansowane ze środków UE Infovide-Matrix realizuje m.in. następujące projekty:

- **M-CAST** - wielojęzyczny system do wyszukiwania i agregacji informacji (projekt programu eContent nr EDC 22249 M-CAST). Infovide-Matrix zbudowało międzynarodowe konsorcjum firm, które stworzyło innowacyjne narzędzia do wyszukiwania informacji w wielojęzycznych, rozproszonych zbiorach informacji. Narzędzia umożliwiają formułowanie zapytań w wybranym języku naturalnym. W ramach projektu zrealizowano pilotażowe wdrożenie rozwiązania na cyfrowych zbiorach Polskiej Biblioteki Internetowej i Biblioteki Narodowej w Pradze.
- **ReDSeeDS** (Requirements Driven Software Development System) - Infovide-Matrix jest liderem konsorcjum opracowującego nowatorskie rozwiązania w zakresie szeroko rozumianego warsztatu wytwórczego IT. Składa się na nie metoda wytwarzania oprogramowania sterowana wymaganiami, oraz kompleksowe wspomaganie narzędziowe. Środowisko to oparte będzie o repozytorium wzorców wymagań, wzorców architektury i innych bliskopowiązanych artefaktów powstających w procesie wytwarzania oprogramowania, wiodących od początkowych potrzeb użytkowników do działającej aplikacji.
- **ICONS** (Intelligent Content Management System) – zakres prac realizowany przez firmę w ramach konsorcjum ICONS obejmował opracowanie metodyki tworzenia inteligentnych systemów zarządzania informacją. Celem projektu ICONS było zbudowanie opartego na wiedzy systemu zarządzania multimedialną informacją pochodzącą z rozproszonych i heterogenicznych źródeł danych.

**INFOVIDE-MATRIX**

Infovide-Matrix S.A.  
ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa  
NIP 526-00-11-003  
tel.: +48 22 440 25 00  
faks: +48 22 440 25 01  
e-mail: [infovidematrix@ivmx.pl](mailto:infovidematrix@ivmx.pl)  
[www.infovidematrix.pl](http://www.infovidematrix.pl)

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XII Wydział Gospodarczy  
KRS 0000122829  
Kapitał zakładowy: 1.183.488,10 PLN  
w całości opłacony