

***Ambicją firmy Infovide - Matrix jest sprawić, aby jej klienci osiągnęli najwyższą sprawność w wykorzystaniu technologii informacyjnych w celu odniesienia sukcesów biznesowych.***

***Wspieramy największe przedsiębiorstwa i instytucje publiczne w skutecznym przeprowadzaniu strategicznych transformacji, współtworzymy innowacyjne usługi i produkty, pomagamy wdrażać innowacje w zarządzaniu.***

#### Potencjał biznesowy

**Infovide-Matrix jest wiodącym dostawcą usług konsultingowych i innowacyjnych rozwiązań IT (Consulting & Solution Implementation). Realizujemy strategię integratora wiedzy, łącząc doświadczenie naszych ekspertów branżowych z wiedzą technologiczną. Posiadamy referencje w zakresie stworzenia koncepcji, realizacji i zarządzania najbardziej technologicznie zaawansowanymi projektami w Polsce. W naszej pracy posługujemy się metodykami spełniającymi światowe standardy.**

**Zajmujemy pierwszą pozycję w Polsce wśród spółek oferujących usługi konsultingowe w zakresie systemów informatycznych (Information System Consulting), jesteśmy również liderem w kategorii Custom Application Development obejmującej firmy świadczące usługi z zakresu oprogramowania na zamówienie (wg raportu IDC dot. polskiego rynku IT w 2007 roku, publikacja 2008).**

Istotą naszego modelu biznesowego jest ciągły rozwój oferty w kontekście innowacji technologicznych, ewolucji praktyk zarządzania oraz aktualnych i przyszłych potrzeb klientów. Nadrzędnym celem rozwoju jest dla nas efektywne dostarczanie klientom wartości poprzez projekty realizowane w złożonym, zmiennym otoczeniu biznesowym. Jako integrator wiedzy świadczymy pełen zakres usług poczynając od doradztwa, poprzez dostarczanie rozwiązań IT, aż po autorski nadzór po zakończeniu projektu. Rozumiemy trendy i czynniki zmian na poszczególnych rynkach, jednocześnie mając zdolność do przenoszenia najlepszych praktyk i doświadczeń z innych branż.

Infovide-Matrix SA działa na rynku IT od ponad 18 lat, w tym jako połączona spółka od 2006 roku (wcześniej jako osobne firmy: Infovide SA założona w 1991 roku oraz Matrix.pl SA w 1993 r.). Od stycznia 2007 roku akcje Infovide-Matrix są notowane na Giełdzie Papierów Wartościowych.

Nasz zespół liczy obecnie ponad 700 wysokiej klasy specjalistów o unikalnych kompetencjach biznesowych i informatycznych. Dynamicznie rosną przychody ze sprzedaży usług – w 2008 osiągnęły poziom 176 mln zł, przy łącznych przychodach ze sprzedaży w wysokości 224 mln zł i zysku netto 14,07 mln zł.

Grupa Kapitałowa Infovide-Matrix konsekwentnie rozszerza się. W 2007 roku Infovide-Matrix SA przejęła 53,26% udziałów firmy CTPartners, lidera polskiego rynku szkoleń i doradztwa w metodyce ITIL®, zajmując kluczową pozycję w skali kraju w obszarach ITSM. Natomiast w 2008 roku do Grupy dołączyła spółka DahliaMatic, wyróżniająca się na rynku kompetencjami w zakresie rozwiązań wspomagających zarządzanie.

Model biznesu realizowany przez spółki doskonale wpisuje się w strategię Infovide-Matrix opartą o model Consulting & Solutions Implementation.

## **Klienci**

Klienci Infovide - Matrix to organizacje, dla których rozwiązania informatyczne są ważnym składnikiem oferowanych produktów i usług, kluczowym elementem systemu zarządzania i narzędziem podnoszącym efektywność procesów biznesowych, zwiększającym elastyczność organizacji i wspierającym innowacyjność.

Posiadamy doświadczenie i referencje we wszystkich kluczowych sektorach rynku: telekomunikacji, finansach, administracji, przemyśle i energetyce.

Do grona klientów spółki należą m.in. Alior Bank, Bank BPH, BOŚ, BRE Bank, Exatel, Elektrownia Bełchatów, Fortis Bank, ISD Polska, GPW, KPWiG, Kredyt Bank, Ministerstwo Finansów, MSWiA, MZiOS, Nordea, Pekao Financial Services, PKN Orlen, Polkomtel, Polsat Cyfrowy, Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń, PSE Operator, PTC ERA, PZU, Raiffeisen Bank, RWE Stoen, Telekomunikacja Polska, TU Allianz Polska, TVP oraz Vattenfall Heat Poland.

## **Oferta**

Usługi Infovide-Matrix dostosowywane są do specyfiki branż, uwzględniając ich potrzeby, wyzwania i motywy inwestycyjne, a jednocześnie wspierają przepływ praktyk, doświadczeń i innowacji pomiędzy różnymi obszarami gospodarki.

### **Telekomunikacja**

Infovide-Matrix od ponad 15 lat współpracuje z operatorami telekomunikacyjnymi w tworzeniu rozwiązań wspierających efektywność i elastyczność procesów biznesowych i usług oferowanych ich klientom. Zajmujemy dziś 1 pozycję wśród dostawców usług dla tego sektora (wg Computerworld TOP200, czerwiec 2008). Wyróżniamy się jednocześnie najbardziej kompleksową ofertą, obejmującą wszystkie istotne aspekty nowoczesnej telekomunikacji.

Szczególnie teraz, gdy dynamicznie zwiększa się zapotrzebowanie na niestandardowe usługi, rynek rozszerza się o operatorów wirtualnych, postępuje konwergencja mediów, istotnym czynnikiem konkurencyjności są nowe modele biznesowe i innowacje zarządcze. Nasza kompleksowa oferta usług dla telekomunikacji w szczególności łączy innowacyjność ze znajomością rynku i wieloletnim doświadczeniem. Referencje Infovide-Matrix obejmują projekty zrealizowane dla wszystkich największych firm telekomunikacyjnych na polskim rynku: PTC ERA, Polkomtel, TP SA, Orange, Exatel, Energis.

Nasze usługi obejmują:

- Kluczowe aplikacje biznesowe
  - CRM i systemy obsługi klientów, zarządzanie informacją o abonentach, zarządzanie siecią dostawców, obsługa windykacji, billing
- Korporacyjne systemy wspomaganie decyzji (Business Intelligence)
- Platformy innowacyjnych usług dodanych
  - Usługi mobilne, rozwiązania self-care, usługi konwergentne
- Platformy zintegrowanych usług elektronicznych dla biznesu
  - Architektura, pilotaż, realizacja, utrzymanie platform integracyjnych, korporacyjnych platform usług (SOA), zintegrowanych usług bezpieczeństwa
- Opracowanie strategii rozwoju dla konwergentnych mediów elektronicznych
  - Roadmapping, model biznesowy, strategię IT.

## Bankowość i finanse

Dynamika zmian w sektorze bankowym i finansowym, nowe regulacje prawne (Bazylea II) oraz prawdziwa rewolucja w sposobie myślenia o usługach w tej branży, spowodowała, że informatyka stała się nieodłącznym elementem strategii biznesowej instytucji finansowych. Liczne projekty prowadzone w ostatnich latach przez Infovide-Matrix w takich firmach jak np. Alior Bank, Bank BPH, BOŚ, BRE Bank, Fortis Bank, Kredyt Bank, NBP, Nordea, Pekao Financial Services, PZU, PTU, PTR, Raiffeisen pozwoliły na wypracowanie bogatej oferty rozwiązań będących aktualnie podstawą rozwoju nowoczesnej bankowości i instytucji finansowych. Portfolio usług obejmuje:

- Zintegrowane platformy usług elektronicznych,
  - Bankowość elektroniczna wykorzystująca zintegrowane kanały elektroniczne (internet, urządzenia mobilne, IVR) oraz zarządzanie dostępem i tożsamością
  - Automatyzacja obsługi (self-service/self-care, oferta adaptacyjna)
  - Rozwiązania „społecznościowe” (Web 2.0)
- Zaawansowane mechanizmy budowania relacji z klientami,
  - CRM operacyjny i analityczny (w tym targetowanie i zarządzanie kampaniami marketingowymi),
  - Zarządzanie siecią sprzedaży
- Korporacyjne systemy wspomagania decyzji (Business Intelligence), w tym systemy zarządzania ryzykiem kredytowym.
- Rozwiązania zapewniające automatyzację i bezpieczeństwo procesów wewnętrznych
  - Zintegrowana księga główna, platforma zarządzania zasobami ludzkimi
  - Obsługa procesów kredytowych, factoringu, reklamacji
  - Wsparcie obiegu gotówki
- Wdrażanie zasad IT Governance (organizacja procesów zarządzania IT, wdrażanie metodologii zarządzania projektami i programami, wdrażanie procesów wytwórczych)

## Administracja publiczna

Infovide-Matrix aktywnie włącza się w budowę i rozwój społeczeństwa informacyjnego. Kluczowym składnikiem procesu modernizacji państwa jest wdrażanie usług publicznych wspieranych przez nowoczesne rozwiązania informatyczne. Z sukcesem pomagamy realizować takie projekty jak m.in. Wrota Polski (MNI, MSWiA), e-Deklaracje (MF), CEPIK (MSWiA), Centralny Rejestr Pielęgniarek i Położnych (MZIOS), aplikacja nadzoru giełdy dla KPWig, wdrożenie SAP HR w GPW, .

Obecnie nasza oferta obejmuje:

- Usługi doradcze
  - wsparcie w przygotowaniu i realizacji inwestycji informatycznych zgodnie z wymogami ustawy Prawa Zamówień Publicznych i ustawy o informatyzacji
  - wsparcie organizacyjne i metodyczne procesu informatyzacji zgodnie z najlepszymi praktykami budowania ładu informatycznego (IT Governance)
  - Kompleksowe wsparcie inwestycji i złożonych przedsięwzięć również na etapie realizacji
- Korporacyjne systemy wspomagania decyzji (BI)
- Wdrożenia systemów ERP
- Rozwiązania dedykowane

## Energetyka i przemysł

Uwolnienie i restrukturyzacja rynku energii oraz globalizacja polskich przedsiębiorstw spowodowały, że zmieniła się rola informatyki w firmach tej branży – inwestycja w IT przestała być kosztem, a stała się inwestycją. Rozwiązania Infovide-Matrix wspierają kluczowe procesy modernizacji zarządzania oraz poprawy efektywności tych przedsiębiorstw. Nasze doświadczenia wzbogacone są dodatkowo znajomością

specyfiki poszczególnych branż, wynikające ze współpracy m.in. z PKN Orlen, PGNiG, Vattenfall, RWE Stoen, PSE Operator, ISD Polska, Classen, Danfoss, Thomson, Wavin, PCC Rokita, Kompania Piwowarska, TZMO, Energomontaż Płn., Elektrociepłownia Bełchatów. W ramach naszych usług oferujemy:

- Koncepcja, wybór i wdrażanie oraz audyty korporacyjnych aplikacji: ERP (SAP, Oracle, Impuls)
- Wdrażanie zasad IT Governance
  - Harmonizacja obszarów biznes-IT, architektura, zarządzanie portfelem, zarządzanie programami zmiany, strategia IT
- Korporacyjne systemy wspomagania decyzji
  - Dziedziczne rozwiązania raportowe i analityczne (kontroling, sprzedaż, logistyka), portale informacyjne oraz korporacyjne platformy raportowania dla globalnych przedsiębiorstw
- Platformy integracyjne
- Optymalizacja procesów produkcyjnych i logistycznych
- Biling

### **Akademia Infovide-Matrix**

Akademia Infovide-Matrix jest uznanym na rynku ośrodkiem szkoleniowym dla menedżerów i specjalistów informatyki, świadczącym szkolenia usprawniające procesy zarządcze dostosowane do specyfiki i wyzwań Klientów. Otwarte i dedykowane programy szkoleniowe obejmują: zarządzania projektami, metody zarządzania IT, inżynierię oprogramowania, architektury korporacyjne. Akademia Infovide-Matrix szkoli rocznie ponad 1000 uczestników kursów, współpracuje z najbardziej uznanymi na świecie specjalistami z zakresu zastosowań informatyki i e-biznesu. W ramach posiadanych akredytacji organizuje również egzaminy. Jest jedynym w Polsce ośrodkiem szkoleniowym współpracującym z Cutter Consortium.

### **Partnerzy**

Kluczową grupę partnerów spółki stanowią firmy i eksperci analizujący i współtworzący światowe trendy rozwoju technologii informacyjnych i związane z nimi strategie zarządzania, stąd aktywne uczestnictwo Infovide-Matrix m.in. w Cutter Consortium. oraz w stowarzyszeniach branżowych takich jak: Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji, Polskie Towarzystwo Informatyczne.

Korzystając z wiedzy światowej klasy Infovide-Matrix realizuje usługi w oparciu o takie metodyki jak: Prince2, PMI, ITSMF, TOGAF, HDI, Agile Alliance.

Rozwiązania tworzone przez ekspertów Infovide-Matrix wykorzystują technologie najlepiej dostosowane do specyfiki konkretnej architektury, potrzeb biznesowych i możliwości inwestycyjnych klienta. Dlatego też spółka współpracuje z wiodącymi dostawcami, m.in.: ActivIdentity, BEA Systems Inc., BPSC SA, Business Objects, Compoze Software, Computer Associates, Compuware, FileNet, Financial Architects, FirstHop, Genesys, GramSoftware, HP, Hummingbird, IBM, Intec Telecom Systems, Intec, KXEN, Microsoft, NCR Teradata, Oracle, SAP, SAS, Software AG, SPSS, StatSoft, SumTotal, Sun Microsystems, Sybase, Inc., TIBCO Software, Trous Technologies.

## **Udział w projektach badawczo-rozwojowych**

Infovide-Matrix korzysta ze środków UE do finansowania prac nad rozwojem narzędzi i metod wykorzystywanych we współpracy z klientami. W ramach zaangażowania w projekty finansowane ze środków UE Infovide-Matrix zrealizowało m.in. następujące projekty:

- ICONS (Intelligent CONTENT Management System) – opracowanie metodyki tworzenia inteligentnych systemów zarządzania informacją,
- M-CAST - wielojęzyczny system do wyszukiwania i agregacji informacji,
- ReDSeeDS (Requirements Driven Software Development System) – otwarty system składający się z metody wytwarzania oprogramowania sterowany wymaganiami, repozytorium ponownego wykorzystania oraz kompleksowego wspomagania narzędziowego.

## **Nagrody i wyróżnienia**

- "Najlepszy dostawca IT dla przemysłu 2008" (MSI, 23 luty 2009)
- Infovide-Matrix "Diamentem Forbes" - 9 pozycja w ogólnopolskim rankingu przedsiębiorstw najszybciej zwiększających swoją wartość (Forbes, styczeń 2009)
- Certyfikat "Perła Polskiej Gospodarki" w kategorii Perły Duże przyznany przez Redakcję miesięcznika Polish Market oraz Instytut Nauk Ekonomicznych Polskiej Akademii Nauk (listopad 2008)
- Pierwsze pozycje wśród spółek oferujących usługi konsultingowe w zakresie systemów informatycznych (Information System Consulting) i w kategorii Custom Application Development obejmującej firmę świadczące usługi z zakresu oprogramowania na zamówienie (IDC, Raport „Market Analysis – Poland IT Services 2008-2012 Forecast and 2007 Vendor Shares”, 2008)
- Lider Rynku 2007 w kategorii firm doradczych oraz firm osiągających przychody z sektora telekomunikacyjnego – wyróżnienia przyznane przez Computerworld TOP 200
- Tytuł "Partner Roku 2008 Oracle Polska " dla firmy Infovide-Matrix (Oracle, kwiecień 2008)
- Rekomendacja w konkursie Gazety Bankowej „Hit Roku 2008” za System Dystrybucji Jednostek Uczestnictwa funduszy inwestycyjnych zaprojektowany i wdrażany przez Infovide-Matrix (Gazeta Bankowa, 2008)
- Wyróżnienie w konkursie "Złote Spinacze 2007" za projekt "Infovide-Matrix Diving Exploration 2007" (ZFPB, 2007)
- "Innowacja Roku 2007" (ForumBiznesu.pl, 2007). W konkursie wyróżniono system wspierający bezpośrednio sprzedaż usług bankowych - Wirtualny Dealing Room.
- Godło i wyróżnienie programu "Inwestor w kapitał Ludzki 2006" (Instytut Zarządzania, edycje 2006, 2005, 2002, 2001)
- Złoty Procesor w kategorii "Manager Roku" przyznany Markowi Kobiałce za osiągnięcia w 2004 roku (Teleinfo)
- CKO! Roku dla Agnieszki Wojciechowskiej (pełni obowiązki CKO w Infovide-Matrix S.A.) (Akcja CKO!, 2004)
- Finalista pierwszej edycji konkursu Lider Zarządzania CXO dla Infovide-Matrix S.A. (CXO, 2004)
- TOP 50 Winner (Deloitte&Touche, 2004, 2003, 2001)
- Tytuł "Gazeta Biznesu" (Puls Biznesu, edycje 2006, 2005, 2004, 2003)
- Złoty Procesor w kategorii "Aplikacja wspomagająca zarządzanie" za rozwiązanie Asystent (Teleinfo, 2006)

- Tytuł "Solidna Firma - ocena konsumentka" - przyznany podczas Targów Komputer Expo 2000
- Dyplom "Firmy przyjaznej dla Telemedycyny w roku 2005" (Polskie Towarzystwo Telemedycyny)
- Statuetka Światowego Dnia Telekomunikacji "Za pionierskie i efektywne łączenie technologii internetowych i telekomunikacyjnych" dla Miasta Plusa

Więcej informacji: [www.infovidematrix.pl](http://www.infovidematrix.pl)